

QUÈ POTS ESPERAR DE NOSALTRES?

(Els nostres compromisos de servei)

- Un horari continuat els dilluns de 10:00 h a 15:00 h, i de dimarts a divendres de 8:00 h a 15:00 h.
- Tramitar les sol·licituds de recerca documental i les consultes electròniques avisant de la seva recepció en un termini de dos dies laborables.
- Donar resposta a les consultes realitzades en un termini de tres dies hàbils i les sol·licituds de recerca documental es resoldran en quinze dies, previ avís de l'estat de la seva consulta a l'usuari.
- Posar la informació electrònica, seleccionada i organitzada, a l'abast dels usuaris a la intranet i actualitzar i revisar els continguts un cop al mes.
- Informar, de dilluns a divendres laborables, de les darreres disposicions publicades als diaris oficials; setmanalment, de les notícies d'actualitat relacionades amb la salut i, mensualment, de les novetats bibliogràfiques incorporades al fons de la Biblioteca.
- Fer difusió dels canvis i de les novetats en la prestació dels nostres serveis, a través de rètols i de la intranet del Departament, amb una antelació mínima de cinc dies.
- Posar a la vostra disposició, de dilluns a divendres laborables, els documents del fons de la Biblioteca que hàgiu demanat en préstec en un termini màxim de 24 hores.
- Confirmar la recepció de les queixes i suggeriments en un termini màxim de tres dies.
- Oferir, per part del personal, un tracte professional, cordial i agradable.