

SERVEI D'INFORMACIÓ ESPECIALITZADA

- **Què és**
- **Qui el pot utilitzar**
- **Com podeu fer-nos arribar les vostres consultes**

Què és

El Servei d'informació especialitzada és un servei personalitzat orientat a respondre consultes especialitzades sobre les àrees de coneixement que es tracten al Departament de salut.

Aquest servei us ofereix la possibilitat de demanar a la Biblioteca:

- Cerques bibliogràfiques sobre el tema que s'estigui treballant.
- Assessorament de com localitzar les fonts més adequades a les vostres necessitats d'informació, seleccionar els documents claus i gestionar la informació localitzada.
- Seguiment mensual de l'actualitat bibliogràfica a les bases de dades especialitzades sobre el vostre tema de recerca (període de temps limitat a la realització del estudi en qüestió).

La Biblioteca es compromet a:

- Tramitar les vostres sol·licituds i consultes electròniques i enviar un avís de recepció de la petició en un termini màxim de dos dies laborables.
- Resoldre les sol·licituds de cerca bibliogràfica en quinze dies.

Qui el pot utilitzar

Tot el personal adscrit a qualsevol organisme depenent del *Departament de Salut i del CatSalut. Servei Català de la Salut.*

Com podeu fer-nos arribar les vostres consultes

[www](#) Podeu enviar les vostres sol·licituds de cerca bibliogràfica a la Biblioteca de Ciències de la Salut de Catalunya a través del formulari **Pregunteu-nos**. Que trobareu a la web de la Biblioteca, Serveis, Informació especialitzada

<https://suport.bibliotecasalut.gencat.cat/helpdesk/index.php?a=add&catid=10>

The screenshot shows the 'Enviar una consulta' (Send a query) form on the website. The page header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the text 'Biblioteca de Ciències de la Salut de Catalunya'. Below the header, there is a navigation bar with 'Inici / Enviar una consulta'. The main content area is divided into two columns. The left column contains instructions: 'Passos a seguir' (Steps to follow) with a list of four items, 'Per cerques especialitzades' (For specialized searches) with a note about limiting searches by year, language, and keywords, and 'ID de gestió de consultes' (Management ID of queries) with a text input field and a 'Vegeu consulta' (View query) button. The right column is titled 'Enviar una consulta' and contains a form with several fields: 'Nom' (Name), 'Correu electrònic' (Email), 'Telèfon de contacte' (Contact phone), 'Tipus de consulta' (Query type) with a dropdown menu, 'Prioritat' (Priority) with a dropdown menu, 'Centre o institució' (Center or institution) with a dropdown menu, 'Tipus d'usuari' (User type) with a dropdown menu, 'Professió' (Profession) with a dropdown menu, and 'Assumpte' (Subject) with a text input field. At the bottom of the form is a large text area labeled 'Escriu aquí la vostra consulta' (Write your query here).