

Polítiques d'ús del Twitter @bibliotecasalut

Negociat de Documentació i Biblioteca

Octubre de 2012

Sumari

1. Definició.....	3
2. Finalitat i objectius	3
3. Tipologia d'informació	4
3.1 Tipus d'informació	4
4. Criteris de selecció.....	5

1. Definició

Servei de difusió, d'informació i de notícies orientat a promoure activitats, serveis i publicacions de la Biblioteca i del Departament de Salut així com altres materials relacionats amb el món de la informació i la recerca en Salut. Al mateix temps, ser un espai participatiu i interactiu gràcies a les aportacions de les propostes, idees i opinions dels usuaris.

2. Finalitat i objectius

La finalitat de **Twitter** és comunicar i interaccionar amb els usuaris tenint en compte els següents paràmetres:

- Promocionar l'activitat, recursos i serveis de la Biblioteca
- Informar i difondre la informació sobre la recerca científica en l'àmbit de les ciències de la salut promoguda pel Departament de Salut i els organismes de reconegut prestigi a nivell nacional i internacional.
- Difondre les publicacions del Departament de Salut

I d'aquesta forma portar a terme els objectius següents:

- Facilitar als nostres usuaris accés a la informació en temps real.
- Presentar i difondre els recursos propis de la biblioteca.
- Compartir i publicar informació sense límits d'espai i temps.
- Apropar els nostres serveis al personal del Departament, als professionals en salut i a la ciutadania en general.
- Millorar la qualitat dels nostres serveis.
- Obtenir retroalimentació.
- Satisfer les necessitats d'informació.
- Fomentar la participació, la col·laboració i l'intercanvi d'idees de forma sincrònica en temps real.
- Formar a l'usuari i fomentar la seva autonomia a l'hora de realitzar cerques bibliogràfiques.

3. Tipologia d'informació

3.1 Tipus d'informació

- **Informació sobre la Biblioteca:**
 - Notícies, recursos, serveis, canvis d'horari, etc.
 - Activitats per promocionar els recursos o serveis
- **Difusió dels reculls temàtics de notícies i novetats elaborats per la Biblioteca:**
 - Legislació sanitària diària: butlletí
 - Reculls temàtics de notícies setmanals
- **Literatura científica del Departament de Salut**
 - Estudis, informes, guies, revisions sistemàtiques, comunicacions a congressos i articles científics i altres publicacions (per exemple Guia de Pràctica Clínica sobre la Diabetis publicada per l'Agència de Salut Pública de Catalunya).
- **Informació i documentació publicada per l'Administració de la Generalitat sobre:**
 - Legislació general que afecti al personal del Departament de Salut tant a nivell personal com professional (per exemple: La llei d'acompanyament o el Projecte de Decret de reestructuració del Departament de Salut).
 - Altres publicacions, dels diferents departaments, que siguin d'interès per als professionals del Departament de Salut
 - Jornades, congressos, cursos, seminaris, etc. relacionats amb l'àrea de la salut.
- **Campanyes organitzades pel Departament de Salut o per altres organismes relacionats amb la salut pública:** ens interessarà sempre que pugui aportar documentació, amb valor afegit, que hauria de recollir la biblioteca (no la informació sobre la campanya sinó aquells documents que es generin dins de la campanya).
- **Informació sobre recerca científica:** Informes, estudis, publicacions, memòries, guies, revisions sistemàtiques, actes de congressos i jornades, etc. a nivell nacional i internacional.
- **Informació sobre nous recursos bibliogràfics i documentals,** afins a l'àmbit sanitari.

- **Informació sobre eines i manuals** per a l'ús i la formació dels diferents recursos bibliogràfics relacionats amb l'àmbit sanitari.

Tota aquella documentació publicada pel Departament de Salut o per algun dels seus organismes dependents anirà identificada pel Hastag [#publicaDSalut](#)

Exemple

[#publicaDSalut](#) Publicat un nou número del Butlletí Epidemiològic de Catalunya (BEC) de l'Agència Salut Pública (PDF) bit.ly/M9zbWw

4. Criteris de selecció

Criteris per seleccionar la informació sobre informació de la Biblioteca, activitats relacionades amb la recerca científica i publicacions del Departament:

- Criteris sobre la selecció d'informació i documentació tenint en compte les diferents fonts:
 - Organismes oficials autonòmics, estatals o internacionals, amb informació fiable i que estigui relacionada amb l'àrea sanitària (conselleries, ministeris, OMS, etc.).
 - Informació generada per les entitats públiques que depenen del Departament de Salut o d'altres organismes oficials.
 - Informació i documentació d'interès científic generada per organitzacions, associacions o societats científiques de reconegut prestigi en la societat.
 - Articles de revistes especialitzades que aportin nous estudis, revisions sistemàtiques, etc així com recerques relacionades amb la gestió sanitària, atenció ciutadana o la salut en general.
- Criteris segons l'autoritat de les notícies
 - La font dels continguts ha de ser un organisme o institució de reconegut prestigi que aporti informació fiable.
 - La informació o documentació recollida ha d'estar generada per la font principal que s'està citant i no per terceres persones o institucions.
- Criteris segons el rigor de les notícies

- Se seleccionarà informació de caire científic que pot ser rellevant per als professionals del Departament de Salut i altres ens que en depenen.
- Es descartarà informació de tipus sensacionalista, partidistes, discriminatòries, amb connotacions pejoratives, etc.
- Es prescindeix de les entrevistes, opinions personals (blogs) o editorials.
- No se seleccionaren informació sobre actes o esdeveniments (jornades, congressos, presentacions, etc.) que, en el moment de ser publicades a les diferents xarxes socials, ja s'hagin dut a terme o hagin tancat el període d'inscripció, excepte si aporten documentació addicional com poden ser les actes o presentacions realitzades.
- Es descarta aquella informació que no tracti de temes des d'un punt de vista sanitari i ho faci des d'un punt de vista criminal o polític.